FICHE RESSOURCE · HANDI-PACTE NOUVELLE-AQUITAINE

# Accompagner une situation de handicap psychique au travail : les repères

Des réflexes et des leviers concrets pour repérer, aborder, accompagner un arrêt et maintenir dans l'emploi. Ils sont issus des échanges entre référent·es handicap et RH des trois fonctions publiques lors de la classe virtuelle Handi-Pacte du 3 novembre 2026.

## 1 / 3 Repérer et aborder : les premiers réflexes

**1 — Observer des faits**

Des changements qui durent : retards, erreurs, isolement, mails tardifs.

**2 — En parler**

Un échange informel : ni convocation, ni sanction.

**3 — Orienter**

Vers le médecin du travail. Le/la référent·e appuie la manageuse.

### À dire

- « J'ai remarqué que… »
- « Je m'inquiète pour toi. »
- « De quoi aurais-tu besoin ? »

### À éviter

- Les questions médicales ou personnelles
- Les reproches, parler de sanction
- Faire comme si de rien n'était

## 2 / 3 Pendant l'arrêt et pour préparer le retour

### Pendant l'arrêt

- Garder un lien choisi par l'agent·e : rythme, canal
- Mobiliser l'assistant·e social·e : droits, isolement
- Parler organisation à l'équipe, jamais santé
- Ne pas mettre la pression : « Tu reviens quand ? »

### Préparer le retour

- Dire à l'agent·e qu'il ou elle peut voir le médecin du travail avant la reprise
- Caler charge, horaires et rythme avec l'agent·e
- Aménagements prêts dès le premier jour
- Ni infantiliser, ni pleine charge d'un coup

**Le retour est une réintégration :** on le prépare avec la même attention qu'une arrivée.

# Maintenir dans l'emploi : les leviers

## Poste et organisation

- Horaires adaptés au traitement
- Consignes écrites, un interlocuteur unique
- Annoncer et accompagner les changements
- Une procédure d'absence pour toute l'équipe

## Le collectif

- Informer l'équipe, sans rien de médical
- Faire intervenir un·e professionnel·le
- Sensibiliser tout le monde à la santé mentale
- Plus d'information, moins de jugements

## Les appuis

- Une cellule maintien pluridisciplinaire
- Sans RQTH : temps partiel thérapeutique, aide n°18 du FIPHFP
- Appui spécifique handicap psychique : BOE ou démarche en cours
- Avec RQTH : emploi accompagné, Cap emploi

## Le suivi

- Un point court, presque chaque semaine
- Être présent·e sans contrôler
- Un plan de prévention de la rechute, construit avec l'agent·e : ses signaux d'alerte, ce qui l'aide, qui prévenir

## Le fil rouge

- Partir des faits observés au travail, jamais d'hypothèses sur la santé
- Ne pas rester seul·e : médecin du travail, référent·e handicap, RH, assistant·e social·e
- Faire de l'agent·e un·e acteur·ice de son maintien dans l'emploi

## Pour aller plus loin

**FIPHFP**
Catalogue des interventions

**FIPHFP**
Boîte à outils santé mentale

**Mon parcours handicap**
Trouver son Cap emploi

**FIPHFP**
Fiches réflexe handicap psychique

**Psycom**
Brochure « Santé mentale et emploi »

**3114**
Prévention du suicide, 24h/24